



**Termo de garantia de instalação de rede lógica**  
(válido apenas para redes de roteadores Deco ou EC230)

### 1. Justificativa

Você usa sua internet todo dia. Mas não é só você que usa. Sua família também usa. E vocês usam pra coisas importantes: trabalhar, estudar, pagar contas, saúde, diversão. Todos ao mesmo tempo e tudo ao mesmo tempo.

**Com a instalação da rede lógica, nós estamos garantindo a sua tranquilidade, a tranquilidade da sua família, a sua segurança de saber que vai poder contar com a sua internet, ter suporte completo e de maneira ágil, sem desculpas.**

A contratação da rede lógica é fácil. A gente instala, configura, dá suporte. Você não precisa aprender nem se preocupar.

### 2. Objetivo

A Linca garante que o seu plano de internet vai funcionar bem, sem oscilações, quedas ou interrupções em todos os pontos da sua residência, e em todos os dispositivos que você usa, inclusive via wi-fi, com a instalação da rede lógica proposta.

### 3. Termos da garantia

Se o objetivo constante no item 2 desse termo não for atingido, em até 2 dias úteis após você nos reportar o problema, retiraremos todos os equipamentos da sua residência e você não precisa pagar nada. Nem a instalação. E se você já tiver pago alguma coisa devolvemos 100% do que você tiver investido.

Porém se você cancelar o serviço por outros motivos (como motivos econômicos, mudança de endereço, e outros), o valor completo da instalação será devido, e não será devolvido.

Essa garantia se refere apenas aos valores pagos referentes à instalação e compra ou locação de equipamentos da rede lógica, e não ao plano de internet contratado.

### 4. Limitação da garantia

a) Equipamentos: para a internet funcionar bem em velocidades maiores que 100 megas, seu PC ou Notebook devem ter placa de rede Gigabit e devem estar funcionando bem.

Para sua internet funcionar com velocidades maiores que 30 megas, seu celular ou tablet devem ter wi-fi de 5 GHz.

b) Distância do roteador afeta velocidade: Com a instalação da rede lógica, garantimos que sua internet vai funcionar bem em toda a casa, mas não que a velocidade contratada vai chegar em todos os cômodos da casa. A velocidade contratada vai chegar ao lado dos roteadores, dividida entre o número de dispositivos que estiverem usando a internet naquele momento. E a medida que a distância do roteador aumenta, a velocidade diminui.

c) Sinal de internet: às vezes, o sinal de internet em sua residência pode estar prejudicado por algum problema no equipamento, ou na rede externa. Nesse caso, ligue para o suporte da Linca e peça uma visita técnica para resolver o problema o quanto antes.

d) Duração: Essa garantia é válida durante 6 meses após a instalação.

## 5. Das interferências

O sinal de wi-fi é sujeito a interferências de outros equipamentos (como telefones sem fio, babás eletrônicas, etc), de outras redes lógicas (como a de seus vizinhos), e até por estruturas físicas (como espelhos, paredes hidráulicas e elétricas, etc). Se você reparar que o sinal de wi-fi em algum ponto da sua casa está oscilando, ligue para a Linca para que o técnico possa estudar essas interferências e configurar sua rede de modo que elas não afetem a qualidade da sua navegação na internet.

## 6. Exclusão da garantia

A rede lógica proposta foi dimensionada levando em conta o uso dos dispositivos (Quantidade de celulares, smartvts, pc, etc) informados pelo cliente na hora da venda, bem como a quantidade de cômodos da casa (quartos, salas, etc). Caso as informações não estejam corretas ou não sejam exatas, a rede pode não funcionar bem, e precisar ser aumentada.